

MODULO RECLAMO GENITORI

ASILO-MRG
Versione 1.0
pag. 1 di 1

Caro genitore,
nel caso abbia un reclamo da fare rispetto al servizio nido può utilizzare questo semplice modulo. Può anche decidere se rimanere anonimo o no. Nel caso voglia rimanere anonimo deve semplicemente depositare questo modulo compilato nell'apposita cassetta posta all'ingresso del nido. Altrimenti può indicare il proprio nome e in questo modo verrà contattato quanto prima dal nostro personale per trovare la migliore soluzione al problema.
Prima di formulare il reclamo le suggeriamo di scorrere la nostra carta dei servizi per considerare gli obiettivi che si è dato il nostro asilo nido. In ogni caso è bene limitarsi all'esposizione dell'inconveniente che è all'origine del reclamo.
Grazie per la collaborazione.

Servizio

Data

RECLAMO

Nome e cognome
(facoltativo)

A CURA DEL RESPONSABILE D'AREA DEL CONSORZIO

Rilievo

- minore
- maggiore
- non pertinente (spiegare le motivazioni)